



STORAGE & TANK SOLUTIONS

POLIZA DE GARANTIA

La garantía legal y comercial de los productos físicos (tinacos, bombas, etc.) sigue siendo responsabilidad directa del Distribuidor, bajo los términos y condiciones específicos establecidos por TINACON para los productos.



TINACON Garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y materiales bajo condiciones de uso y mantenimiento normales, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- Tinacos Convencionales o espacios reducidos: De por vida.
- Cisternas y tanques para almacenamiento de agua: De por vida.
- Biodigestores o fosas sépticas: De por vida.
- Accesorios: Valvula de llenado, flotador y multiconector : De por vida.



ALCANCE DE LA GARANTIA:

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y materiales, y no se extiende a problemas derivados de un uso inadecuado, instalación incorrecta, mantenimiento deficiente, daño por impacto, desastres naturales u otras circunstancias fuera del control del fabricante.

Reclamaciones bajo Garantía:

Para hacer una reclamación bajo garantía, el cliente nos debe de contactar por alguno de nuestros medios oficiales para darle tramite a su poliza. **TINACON** se reserva el derecho de inspeccionar el producto reclamado y determinar si el defecto está cubierto por la garantía.



Si se determina que el producto está defectuoso y cubierto por la garantía, **TINACON** se compromete a reparar o reemplazar el producto defectuoso, según su criterio. Los costos asociados con el transporte y la instalación del producto reparado o reemplazado correrán a cargo del cliente.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA:

Esta garantía no cubre los siguientes casos:

- Daños causados por el uso de accesorios o componentes no autorizados.
- Almacenamiento de sustancias o químicos
- Daños causados por una instalación incorrecta o inadecuada.
- Daños resultantes de una limpieza o mantenimiento inadecuado del producto.
- Daños causados por circunstancias fuera del control del fabricante, como desastres naturales o actos de vandalismo.
- Uso No Especificado: Cuando un cliente adquiere un tanque de agua y no especifica el uso previsto del mismo, queda excluido de la garantía cualquier daño, defecto o deterioro resultante de un uso no compatible con los estándares de seguridad y calidad establecidos por **TINACON**.
- Introducción de Químicos o Componentes no Permitidos: Cualquier daño, fallo o mal funcionamiento del tanque que resulte de la introducción de químicos, aditivos o componentes no aprobados por **TINACON**, queda excluido de la garantía.
- Modificaciones no Autorizadas: La garantía no cubrirá ningún daño causado por modificaciones o alteraciones no autorizadas realizadas en el tanque de agua por el cliente o terceros.

CONTACTO:

Para cualquier consulta relacionada con reclamaciones de garantía, comuníquese con el departamento de servicio al cliente de **TINACON** a través de los siguientes medios

Teléfono: **443 247 0587**

Correo electrónico: Ventas@tinakon.com

Pagina Web: www.tinakon.com

Dirección: Matías Romero 284, fraccionamiento la factoría
Morelia, Michoacan



WWW.TINACON.COM